

De schuldhulpverlener van FL Finance Control:

- is in staat te beoordelen of de aanmelding in behandeling kan worden genomen en registreert deze
- is bekend met het schuldhulpverleningsproces
- is in staat om op professionele wijze een gesprek te voeren en te leiden d.m.v.: luisteren, overtuigingskracht, motivatietechnieken, doorvraagtechnieken, confronteren, slechtnieuwsgesprekken
- is in staat om te bepalen of er sprake is van crisissituatie en kan daar snel en gericht actie op ondernemen.
- is in staat om signalen van de cliënt te herkennen, te analyseren en op te volgen.
- cliëntgericht: eerlijk, duidelijk, betrouwbaar, inlevingsvermogen.
- is deskundig, op de hoogte van het dagelijks beleid binnen de organisatie.
- is in staat verantwoord om te gaan met de beheerde financiën en doet betalingen op tijd
- is in staat om te gaan met bedrijfsvoering, administratieve organisatie en interne controle, integere bedrijfsvoering, zeggenschapsstructuur
- heeft zorgplicht: opstellen klantprofiel, klachtenprocedure, advisering.
- is transparant: cliënt op de hoogte stellen van alle wettelijke kaders, voorwaarden en stappen binnen het traject.
- verstrekt informatie: doel van de regeling, duur en frequentie, bereikbaarheid van de schuldhulpverlener, te nemen stappen binnen het traject
- brengt de schuldeisers op de hoogte van de aanmelding van de cliënt en onderhandelt met de schuldeisers
- draagt er zorg voor dat een overeenkomst tot stand komt tussen de cliënt en schuldeisers en het minnelijk traject gestart kan worden
- mocht het minnelijk traject niet lukken, dan zal FL Finance Control een traject in gang zetten om bij de rechtbank toelating tot de WSNP aan te vragen
- ziet er op toe dat de cliënt zijn verplichtingen ten opzichte van de schuldeisers nakomt
- is bevoegd om de schuldhulpverlening te beëindigen als de cliënt zich niet aan de gemaakte afspraken houdt
- legt alle gemaakte afspraken, genomen stappen en verkregen informatie vast in een persoonlijk dossier
- is bekend met de Rijks, landelijke en lokale convenanten/afspraken met diegene in de keten van de schuldhulpverlening
- FL Finance Control werkt voor de cliënt

De cliënt:

- geeft een volledige en juiste opgave van zijn inkomsten, uitgaven, bezittingen en schulden
- maakt gedurende de looptijd van de overeenkomst, zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van FL Finance Control, geen nieuwe schulden
- spant zich samen met FL Finance Control in om de afspraken in de schuldregeling na te komen
- is verplicht om gedurende de looptijd van de overeenkomst op verzoek van de FL Finance Control eenmaal per jaar dan wel tussentijd, s een volledige opgave te doen van zijn inkomen, vermogen en lasten van het afgelopen jaar en daarvan schriftelijke bewijsstukken te overleggen
- is verplicht om FL Finance Control van wijzigingen in de financiële en persoonlijke omstandigheden onmiddellijk en op eigen initiatief schriftelijk in kennis te stellen, omdat deze wijzigingen van belang kunnen zijn voor de schuldregeling en het eventuele financieel beheer, onder toevoeging van de daarop betrekking hebbende schriftelijke bewijsstukken, indien mogelijk
- is verplicht zich tot het uiterste in te spannen om zijn huidige inkomen ten minste te behouden en zich aantoonbaar in te spannen om tot een verhoging van zijn inkomen te komen ten einde zijn schulden geheel dan wel voor een zo groot mogelijk gedeelte te voldoen
- geeft FL Finance Control de bevoegdheid om gegevens die van belang zijn op te vragen bij en te verstrekken aan derden, waartoe de cliënt FL Finance Control door ondertekening van het machtigingsformulier toestemming geeft
- is op de hoogte van de kosten die voor het budgetbeheer in rekening worden gebracht en hoe deze betalingen zullen verlopen
- machtigt FL Finance Control om ten behoeve van de uitvoering van het budgetbeheer de bankrekening (en pinpas) van zijn inkomstenrekening, over te dragen aan FL Finance Control.
- is op de hoogte dat FL Finance Control werkt conform art 3:5 Wft. De overeenkomst moet in tweevoud ondertekent worden. FL Finance Control en de cliënt ontvangen hiervan een exemplaar.
- ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de betalingen, het nakomen van de gemaakte afspraken en het doorgeven van wijzigingen.
- hanteert een opzegtermijn van een maand als deze de overeenkomst wilt beëindigen.
- Is bekend met de kosten van een voortijdige stopzetting van het budgetbeheer.